CONTRATO ESPECÍFICO PARA SERVICIOS DE INSTALACIÓN DE PARTES Y PIEZAS

No. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_

AL CONTRATO MARCO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_

**DE UNA PARTE:** La Empresa de Informática y Automatización para la Construcción**, aicros**, de nacionalidad cubana, con domicilio legal en Calle 45 No. 1107 entre Ave.26 y Ulloa, Reparto Nuevo Vedado, Municipio Plaza de la Revolución, La Habana, Cuba; inscrita en el Registro Mercantil de La Habana en el Libro EP, Tomo III, Folio 100, Hoja 25, en fecha 25 de febrero de 2003; con el código REUP 126.0.06226, Número de Identificación Tributaria NIT-01000355340, con Cuenta Bancaria en CUP No. 0524520006010114, en la agencia bancaria 245 del Banco Metropolitano, sito en Ave 26 Esq. 32, Nuevo Vedado, Plaza de la Revolución, La Habana, Titular: EES Empresa de Informática y Automatización para la Construcción, teléfono 78812409 y e-mail comercial@aicros.cu, en lo sucesivo y a los efectos de este Contrato se denominará **EL PRESTADOR**, representada por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_en su carácter de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, en el ejercicio de las facultades que le han sido conferidas mediante la \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, de fecha \_\_\_de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_\_, dictada por\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**DE OTRA PARTE:** La Empresa\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, reconocida por sus siglas \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con domicilio legal en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, provincia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Con Cuenta Bancaria en CUP No. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, en la Sucursal Bancaria No.\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del Banco \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, cuyo titular es \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ en el Banco \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Registrada con el Código REEUP:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y NIT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, quien en lo adelante y a los efectos de este Contrato se denominará **EL CLIENTE,** representada en este acto por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ en su carácter de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ facultades que le han sido conferidas mediante \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ emitido por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**AMBAS PARTES** luego de reconocerse la representación y personalidad con que comparecen, convienen en suscribir el presente **Contrato Específico,** en lo adelanteel **Contrato** bajo las siguientes cláusulas:

1. **OBJETO DEL CONTRATO.**
   1. **EL PRESTADOR** brindará los servicios de instalación de partes y piezas a **EL CLIENTE,** con las modalidades de incluir dentro del servicio las piezas requeridas o brindar el servicio de instalación de las piezas aportadas por **EL CLIENTE**, y este último como contraprestación se obliga a pagar el precio de los servicios recibidos, en los términos pactados en el presente Contrato.
2. **CONDICIONES GENERALES.**
   1. Los servicios amparados por este Contrato se ejecutarán en correspondencia con las Órdenes de Servicios (Anexo A) acordadas entre **LAS PARTES** y en concordancia con las necesidades de **EL CLIENTE.**
   2. Una vez suscrito el presente Contrato, **EL PRESTADOR** le informará a **EL CLIENTE** acerca de las condiciones y/o requisitos indispensables para la ejecución de los servicios, las partes y piezas que se requieren así como demás cuestiones técnicas necesarias, elaborando al efecto la Orden de Servicios de conformidad con las necesidades de **EL CLIENTE.**
   3. **EL CLIENTE** es responsable de crear las condiciones necesarias para la prestación del servicio. En caso de que no se cumpla esta condición, el término para ejecutar los servicios se interrumpirá hasta tanto **EL CLIENTE** avise a **EL PRESTADOR** de la solución de dichos requisitos. Si el problema es la falta de alguna otra parte o pieza y **EL PRESTADOR** la posee continuará con el proceso, si no fuese posible contar con dicha pieza, en cuyo caso queda pospuesto el servicio en cuestión hasta tanto se solucione el requerimiento.
   4. **El PRESTADOR** brindará los servicios de instalación de partes y piezas en correspondencia con las aprobaciones vigentes, emitidas por las instancias pertinentes.
3. **OBLIGACIONES DE LAS PARTES.**
   1. **AMBAS PARTES** se obligan a:
      1. Designar desde el inicio de los trabajos las personas que fungirán como representantes de cada una.
      2. No revelar a terceros el contenido parcial o total de las cláusulas del presente Contrato.
   2. **EL PRESTADOR** se obliga a:
      1. Informar a **EL CLIENTE** sobre la disponibilidad y los precios de las partes y piezas necesarias para garantizar la ejecución de los servicios.
      2. Elaborar y ejecutar las Órdenes de Servicios (ANEXO A) en correspondencia con las necesidades de **EL CLIENTE**.
      3. Emitir las facturas en correspondencia con los servicios contratados las que serán firmadas por **AMBAS** **PARTES.**
      4. Presentar las facturas de los servicios en correspondencia con la modalidad requerida por **EL CLIENTE**, detallando en las mismas los importes correspondientes al valor de las partes y piezas aportadas por **EL PRESTADOR**, y los relacionados con el servicio de instalación de las mismas. Las facturas se presentarán a **EL CLIENTE** con la información reflejada en las órdenes de servicios.
      5. Prestar los servicios en las instalaciones de **EL CLIENTE**, cumpliendo las normas internas de Protección Física y Seguridad, de Disciplina y de Higiene del Trabajo, establecidas en la entidad.
      6. Instalar las partes y piezas facturadas previa solicitud de **EL CLIENTE,** en el caso que la modalidad solicitada sea aquella en que **EL PRESTADOR** aporte las partes y piezas restableciendo la capacidad de uso y el funcionamiento del equipo en que se instalan, siempre que la afectación del mismo se corresponda con el servicio solicitado por **EL CLIENTE**. Y para el caso en que la modalidad solicitada corresponda únicamente a la instalación de partes y piezas aportadas por **EL CLIENTE**, **EL PRESTADOR** tiene la obligación de ejecutar la instalación restableciendo la capacidad de uso y el funcionamiento del equipo, siempre que las partes y piezas aportadas por **EL CLIENTE** reúnan los requisitos técnicos requeridos, no haciéndose responsable **EL PRESTADOR** por los vicios y defectos ocultos que presenten las mismas y que impidan el posterior funcionamiento adecuado del equipo en que se instalan.
      7. Ofrecer a **EL CLIENTE** una adecuada información sobre el pronóstico de la instalación y el término de la misma.
      8. Cumplir con las especificaciones técnicas y con la calidad bajo las cuales fueron contratados los servicios.
      9. Avisar a **EL CLIENTE** sobre la conclusión del servicio.
   3. **EL CLIENTE** se obliga a:
      1. Solicitar los servicios de **EL PRESTADOR** detallando sus necesidades.
      2. Firmar las facturas emitidas por **EL PRESTADOR** en correspondencia con los servicios contratados y las Órdenes de Servicios elaboradas por este.
      3. Ejecutar el pago de las facturas tal y como se define en la cláusula de “Precios y forma de pago”.
      4. Garantizar a los especialistas designados por **EL PRESTADOR** el acceso a los locales donde se encuentran los equipos.
      5. Dar a conocer las Normas Internas de la entidad a **EL PRESTADOR**, para su debido cumplimiento.
      6. Una vez finalizado el trabajo, firmar en la Orden de Servicios el escaque correspondiente a la Conformidad con el servicio brindado por **EL PRESTADOR**, expresando su grado de satisfacción.
4. **GARANTÍA.**
   1. **EL PRESTADOR** garantiza la calidad de los servicios prestados considerando las normas técnicas y el alcance del trabajo contratado. En ese sentido otorgará una garantía de quince (15) días naturales, contados a partir de la firma de la Conformidad en la Orden de Servicios.
   2. La Garantía del Servicio otorgada por **EL PRESTADOR** estará sujeta a la modalidad del servicio contratado y al cumplimiento por parte de **EL CLIENTE** de las normas de operación o explotación de los equipos.
   3. Para la modalidad del servicio en la que **EL PRESTADOR** aporta las partes y piezas, informará a **EL CLIENTE** antes de efectuar la sustitución de alguna, el período de garantía de la misma.
   4. Si durante este período los equipos sufrieran deterioro o se destruyeran por causas ajenas al **EL PRESTADOR,** mediando o no negligencia o mala manipulación por parte de **EL CLIENTE**, o porotras causas imputables a este, se exonerará a **EL PRESTADOR** de toda responsabilidad y la reposición de las piezas contratadas se llevará a cabo a cuenta de **EL CLIENTE**.
   5. Si durante el período de garantía surgen defectos relacionados con los servicios brindados, que no pueden ser solucionados por el especialista de **EL CLIENTE**, se le comunicará a **EL PRESTADOR** para que envíe sus especialistas en el término que acuerden entre las partes. **EL PRESTADOR** realizará las acciones que correspondan, a los efectos de corregir las fallas presentadas, sin costos para **EL CLIENTE**, a menos que las mismas se daban a causas imputables a este último.
   6. **EL PRESTADOR** no es responsable por el deterioro o destrucción de los medios técnicos que pueda causar cualquier fenómeno natural, incluyendo rayos, truenos, lluvia, inundaciones, etc. De la misma forma tampoco es responsable de los daños que puedan causar cualquier acción no autorizada, intencional o no.
   7. **EL PRESTADOR** queda exonerado de cualquier responsabilidad por daños que se produzcan debido a fluctuaciones en el voltaje de alimentación.
   8. Las garantías siempre serán exigidas a instancia de **LA PARTE** interesada y las mismas serán fundamentadas por defectos de las partes o piezas contratadas, la mala calidad de los servicios o deficiencias en la ejecución del mismo.
5. **CALIDAD.**
   1. La conformidad con el servicio contratado se reflejará en las Órdenes de Servicios que se firmará al finalizar el trabajo.

1. **PRECIOS Y FORMAS DE PAGO.**
   1. El valor del presente Contrato será la sumatoria del valor de las facturas aceptadas por **EL CLIENTE,** incluidos los materiales, partes y piezas utilizadas,con arreglo a la modalidad contratada y a las Órdenes de Servicio emitidas por **EL PRESTADOR** y en correspondencia con el Listado de Productos y Servicios vigente para este, aprobado mediante Resolución de su Director General.
   2. Los pagos se efectuarán por **EL CLIENTE** conforme a las Normas establecidas por el Banco Central de Cuba, mediante cheque o transferencia bancaria a la cuenta de **EL PRESTADOR**, de la siguiente forma: 100 % del Valor total de las Partes y Piezas y 50 % del Valor del Servicio a la presentación de la Factura por parte de **EL PRESTADOR** y antes del inicio servicio de instalación de las Partes y Piezas; y el 50 % restante del Valor del Servicio en el término de hasta treinta (30) días naturales siguientes a la firma de la Conformidad por parte de **EL CLIENTE** en la Orden de Servicio*.*
2. **VIGENCIA.**
   1. El presente **Contrato** entrará en vigor a partir de la fecha de su firma y se mantendrá vigente por igual período al del Contrato Marco suscrito entre **LAS PARTES.**
   2. Para el resto de los requerimientos contractuales serán de aplicación las cláusulas del Contrato Marco No.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_ suscrito entre **LAS PARTES**.
3. **OTRAS CONDICIONES.**

**8.1** Forma parte del presente Contrato Específico como Anexo A del mismo el modelo de Orden de Servicios.

Y para que así conste se extienden y firma dos ejemplares a un mismo tenor y efectos legales, en La Habana a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_\_.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Por EL PRESTADOR** **Por EL CLIENTE**